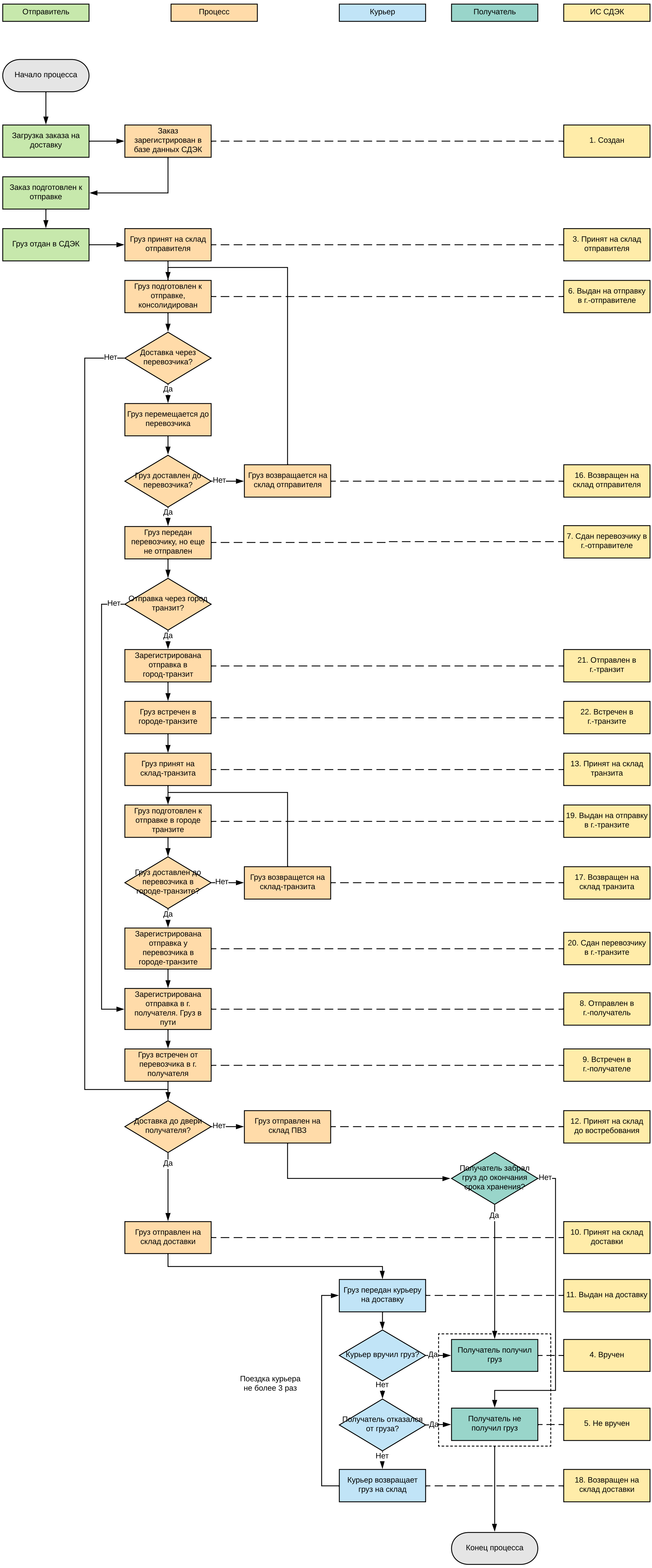
Отправитель
Процесс
Курьер
Получатель
ИС СДЭК
Начало процесса
Загрузка заказа на доставку
Заказ зарегистрирован в базе данных СДЭК
1. Создан
Заказ подготовлен к отправке
Груз отдан в СДЭК
Груз принят на склад отправителя
3. Принят на склад отправителя
Груз подготовлен к отправке, консолидирован
6. Выдан на отправку в г.-отправителе
Доставка через перевозчика?
Нет
Да
Груз перемещается до перевозчика
Груз доставлен до перевозчика?
Нет
Груз возвращается на склад отправителя
16. Возвращен на склад отправителя
Да
Груз передан перевозчику, но еще не отправлен
7. Сдан перевозчику в г.-отправителе
Отправка через город транзит?
Нет
Да
Зарегистрирована отправка в город-транзит
21. Отправлен в г.-транзит
Груз встречен в городе-транзите
22. Встречен в г.-транзите
Груз принят на склад-транзита
13. Принят на склад транзита
Груз подготовлен к отправке в городе транзите
19. Выдан на отправку в г.-транзите
Груз доставлен до перевозчика в городе-транзите?
Нет
Груз возвращается на склад-транзита
17. Возвращен на склад транзита
Да
Зарегистрирована отправка у перевозчика в городе-транзите
20. Сдан перевозчику в г.-транзите
Зарегистрирована отправка в г. получателя. Груз в пути
8. Отправлен в г.-получатель
Груз встречен от перевозчика в г. получателя
9. Встречен в г.-получателе
Доставка до двери получателя?
Нет
Груз отправлен на склад ПВЗ
12. Принят на склад до востребования
Да
Получатель забрал груз до окончания срока хранения?
Нет
Да
Груз отправлен на склад доставки
10. Принят на склад доставки
Груз передан курьеру на доставку
11. Выдан на доставку
Курьер вручил груз?
Да
Получатель получил груз
4. Вручен
Нет
Поездка курьера не более 3 раз
Получатель отказался от груза?
Да
Получатель не получил груз
5. Не вручен
Нет
Курьер возвращает груз на склад
18. Возвращен на склад доставки
Конец процесса